

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING PENSIOENVOLDOEN.NL

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Stichting PensioenVoldoen.NL en het gebruik van de website www.PensioenVoldoen.NL (hierna: de website) door bezoekers, gedupeerden en deelnemers en zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Stichting PensioenVoldoen.NL enerzijds en deelnemers (personen die zich aan hebben gemeld als deelnemer) anderzijds. Zaaksentiteiten kunnen op rechten en bevoegdheden die aan hen toekomen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Stichting PensioenVoldoen.NL en kunnen ook worden geraadpleegd op de website.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarachter opgenomen betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Bezoekers: eenieder die de website bezoekt en daarvan gebruik maakt, waaronder al naar gelang van toepassing mede begrepen deelnemers.

Stichting PensioenVoldoen.NL: een stichting naar nederlandse recht ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90213254 als Stichting PensioenVoldoen.NL (voorheen: Claimstichting PensioenVoldoen.NL) alsmede een dochter en/of groepsvennootschap van Stichting PensioenVoldoen.NL, alsmede en iedere rechtsopvolger van deze stichting.

Deelnemer: een gedupeerde die op de website akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden en daarmee een deelnemersovereenkomst heeft gesloten met Stichting PensioenVoldoen.NL en daarnaast aan alle overige vereisten voor deelname aan de zaak voldoet.

Deelnemersovereenkomst: een overeenkomst die een deelnemer sluit met de zaaksentiteit en voor zover van toepassing – Stichting PensioenVoldoen.NL om deel te nemen aan de zaak.

Deelnemersprofiel: de (persoonlijke) gegevens van de deelnemer die achter het afgeschermd deel van de website worden bewaard en waartoe een deelnemer via de website toegang verkrijgt door inloggegevens.

Inloggegevens: een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de deelnemer toegang krijgt tot zijn gebruikersprofiel.

Gedupeerde(n): eenieder die schade of nadeel heeft geleden in de zaak en zich als zodanig op de website heeft aangemeld.

Procesadvocaat: de advocaat die de zaak voor de deelnemers aanhangig zal maken.

Deelnemersovereenkomst(en): de door de deelnemer gesloten overeenkomst met Stichting PensioenVoldoen.NL.

Schadebetaling: het bedrag dat aan de zaaksentiteit wordt betaald door de wederpartij als schadevergoeding in verband met de zaak.

Website: het online platform Stichting PensioenVoldoen.NL op het domein www.PensioenVoldoen.NL en aanverwante domeinen en extensies.

Wederpartij: Pensioenfondsen, Werkgevers en andere Partijen, ter discretie van de Stichting PensioenVoldoen.NL in overleg met haar Procesadvocaat.

Zaak: de doelen die Stichting PensioenVoldoen.NL stelt en de zaken waarop zij besluit zich te richten.

Zaaksentiteit: de stichting of andere rechtspersoon die wordt opgericht of is opgericht ter behartiging van het collectieve belang in een specifieke zaak en die zo nodig in rechte zal optreden.

2. Doelomschrijving

A. Stichting PensioenVoldoen.NL heeft ten doel het uitprocederen tegen en/of bereiken van een vaststellingsovereenkomst met de Wederpartij met betrekking tot de onderhavige Zaak.

B. Het faciliteren van een online platform, de Website, waarop gedupeerden zich als Deelnemer kunnen aanmelden en verenigen voor het aanhangig maken, uitprocederen van de Zaak.

C. Op deze Website kunnen Gedupeerden zich aanmelden als Deelnemer in de Zaak. Stichting PensioenVoldoen.NL voert vervolgens namens de Deelnemer de procedure(s), verzorgt de dataopslag, de administratie en communicatie tussen Stichting PensioenVoldoen.NL en de Deelnemers inzake hun schadebetaling het verloop van de Zaak.

D. De activiteiten van Stichting PensioenVoldoen.NL en de Zaaksentiteiten staan niet onder toezicht van de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten.

3. Gebruik website en voorgeschreven procedures

A. Bezoekers kunnen zich registreren als Deelnemer door op de Website hun naam en emailadres in te vullen en te verklaren akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Met deze eerste registratie sluit de Bezoeker een Deelnemersovereenkomst met Stichting PensioenVoldoen.NL en wordt de Bezoeker Deelnemer.

B. Alle mededelingen of kennisgevingen van Stichting PensioenVoldoen.NL en/of of de Zaaksentiteit die verband houden met de Zaak mogen op of via de Website of een door de Gebruikers opgegeven E-mailadres en/of mobiel telefoonnummer worden gedaan.

C. Deelnemers verklaren meerderjarig te zijn en handelingsbekwaam.

D. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de handelingen die door hem/haar/het worden verricht ten aanzien van zijn/haar/het persoonlijke Deelnemersprofiel. Stichting PensioenVoldoen.NL en de Zaaksentiteit mogen vertrouwen op de juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid van de door deelnemer aan Stichting PensioenVoldoen.NL en/of een Zaaksentiteit verstrekte gegevens en kennisgevingen.

E. Stichting PensioenVoldoen.NL behoudt zich het recht voor om het Deelnemersprofiel eenzijdig te verwijderen dan wel (naar discretie van Stichting PensioenVoldoen.NL) de Deelnemer de toegang tot zijn/haar/het Deelnemersprofiel te ontzeggen, zonder hierbij verplicht te zijn schade of kosten te vergoeden. Beëindiging van het Deelnemersprofiel heeft geen gevolgen voor de door de Deelnemer gesloten Deelnemersovereenkomst. Stichting PensioenVoldoen.NL is bevoegd beëindigde Deelnemersprofielen en daarbij behorende gegevens voor haar eigen administratie te bewaren voor zover dat nodig is in verband met de afwikkeling van Deelnemersovereenkomst.

F. Hoewel Stichting PensioenVoldoen.NL zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de Website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kan Stichting PensioenVoldoen.NL niet garanderen dat de Website foutloos en/of ononderbroken zal functioneren en is Stichting PensioenVoldoen.NL voor de gevolgen van eventuele gebreken niet aansprakelijk.

G. Voor zover er een zgn. “claimcalculator” op de website wordt aangeboden geeft deze een indicatie van de hoogte van de claim en het maandelijkse pensioen. De definitieve claim van de Deelnemer wordt in een later stadium bepaalt en vastgesteld. Aan de claimcalculator kunnen door bezoekers van de Website of Deelnemers geen rechten worden ontleend.

4. Deelnemersovereenkomst

A. Deelnemer gaat bij het accepteren van deze Algemene Voorwaarden een Deelnemersovereenkomst aan waarmee de Deelnemer instemt om gebruik te maken van de diensten van Stichting PensioenVoldoen.NL voor het uitwinnen, uitprocederen en/of bereiken van een vaststellingsovereenkomst met de verweerder inzake hun/haar/de claim als gedupeerde in de Zaak.

B. Deelname als deelnemer aan Stichting PensioenVoldoen.NL is mogelijk op basis van een éénmalige donatie van tenminste € 18,50 bij deelname aan één pensioenfonds. Indien Deelnemer aan meerdere pensioenfondsen heeft deelgenomen, geldt een minimale donatie van € 37,00.

C. Deelnemer kan, met uitzondering wat hij/zij vrijwillig (uit eigener beweging) heeft gedoneerd, nimmer worden aangesproken voor kosten of schade als gevolg van haar/zijn/de deelname, noch door Stichting PensioenVoldoen.NL noch door een Zaaksentiteit.

D. Deze Deelnemersovereenkomst kan door de Deelnemer niet worden ontbonden zonder schriftelijke instemming of instemming per E-mail van Stichting PensioenVoldoen.NL.

E. Deze Deelnemersovereenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder schriftelijke instemming of instemming per E-mail van Stichting PensioenVoldoen.NL

5. Privacy

A. De persoonsgegevens die de Gebruiker verstrekt, worden verwerkt conform het Privacy- & Cookiebeleid van Stichting PensioenVoldoen.NL, dat te raadplegen is via de Website.

B. Stichting PensioenVoldoen.NL stelt de persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij in rechtstreeks verband met de uitvoering van een overeenkomst en uitsluitend voor dat doel, met toestemming van de Gebruiker zelf, of indien zij daartoe verplicht is op grond van de Nederlandse wet.

6. Verwerking van persoonsgegevens

A. Instemming Deelnemer

Deelnemer stemt ermee in dat Stichting PensioenVoldoen.NL zijn/haar persoonsgegevens verzamelt, opslaat en verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar doelomschrijving en activiteiten zoals vastgelegd in de statuten en overige beleidsdocumenten van de stichting.

B. Doelgebonden gebruik

De persoonsgegevens van Deelnemer worden uitsluitend gebruikt in lijn en in overeenstemming met de doelomschrijving van Stichting PensioenVoldoen.NL. De stichting zal persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Deelnemer, tenzij de wet dit verplicht stelt.

C. Geen verstrekking aan derden

Stichting PensioenVoldoen.NL zal de persoonsgegevens van Deelnemer **niet doorverkopen, verhuren of op enige wijze verstrekken aan derden**, tenzij:

- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doelomschrijving van de stichting, of
- b) de wet dit verplicht stelt.

D. Zorgvuldigheid en beveiliging

Stichting PensioenVoldoen.NL betracht alle redelijke zorgvuldigheid en treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

E. Beperking van aansprakelijkheid

Ondanks de door Stichting PensioenVoldoen.NL genomen beveiligingsmaatregelen aanvaardt de stichting **geen aansprakelijkheid** voor schade die voortvloeit uit het verlies, het lekken of enige andere vorm van onbevoegde toegang tot persoonsgegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de stichting.

7. Bevoegdheid inschakeling derden

A. Stichting PensioenVoldoen.NL en de Zaaksentiteit zijn bevoegd bij de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en de hierin opgenomen Deelnemersovereenkomst, gebruik te maken van dienstverlening door derden en daaraan werkzaamheden uit te besteden. Stichting PensioenVoldoen.NL en de Zaaksentiteiten nemen bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht, maar zijn voor fouten van ingehuurd derden niet aansprakelijk.

8. Belangrijke risico's

Voor Deelnemers bestaat om verschillende redenen en oorzaken het risico dat er geen schadebetaling door de wederpartij plaatsvindt aan Stichting PensioenVoldoen.NL en dat zij daarom Deelnemers geen uitkering zullen ontvangen. Voor Deelnemers betekent dit doorgaans dat zij de Zaak niet opnieuw aanhangig kunnen maken.

9. Aansprakelijkheid

Stichting PensioenVoldoen.NL zal zich inspannen haar taakstelling en verantwoordelijkheden zo goed mogelijk uit te voeren. Stichting PensioenVoldoen.NL en de Zaaksentiteit zijn niet aansprakelijk voor het uitblijven van een schadebetaling en uitkering of schade van welke aard ook geleden door Deelnemers uit of in verband met de Deelnemersovereenkomst behoudens in het geval van bedrog, opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de Zaaksentiteit of Stichting PensioenVoldoen.NL.

10. Geldigheid en wijzigingen

A. Indien een bepaling van deze de Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, laat dit de geldigheid of afdwingbaarheid van enige andere bepaling van de Algemene Voorwaarden onverlet. Een ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal geacht worden te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.

B. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van een Deelnemer wordt uitdrukkelijk niet geaccepteerd.

C. Stichting PensioenVoldoen.NL kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Alle wijzigingen zijn bindend 30 dagen nadat zij op de Website zijn gepubliceerd of aan de Gebruikers per E-mail zijn medegedeeld.

11. Rechts- en forumkeuze

A. Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

B. De bevoegde rechter te Rotterdam Nederland is bij uitsluiting bevoegd geschillen die verband houden met deze Algemene Voorwaarden te beslechten, onverminderd het recht van beroep en cassatie.

Rotterdam, 12 november 2025

Stichting PensioenVoldoen.NL

Postbus 10105
3004 AC Rotterdam

KvK#: 90213254