

Veelgestelde Vragen & Antwoorden

1. Ik heb hulp nodig bij het ondertekenen van mijn stuitingsbrief
2. Ik wil mijn stuitingsbrief wijzigen
3. Ik wil mijzelf Afmelden
4. Ik heb wel gedoneerd maar daarna niets meer gehoord
5. Ik kan mijn pensioenfonds niet vinden
6. Ik heb betaald voor mij en mijn partner, maar slechts één stuitingsbrief ontvangen
7. Ik wil mijn e-mailadres wijzigen
8. Ik wil een andere vraag stellen
9. Heeft deze actie ook zin voor mensen die nog niet gepensioneerd zijn?
10. Ik vind het moeilijk, kan het niet eenvoudiger?
11. De communicatie met ons kan uitsluitend via e-mail: info@pensioenvoldoen.nl
12. Wat is het doel van onze stichting
13. Deelname aan PensioenVoldoen.NL was kosteloos, wat is er veranderd?
14. Wat doet PensioenVoldoen.NL naast het verzenden van uw stuitingsbrief?
15. Zit ik nu vast aan een lidmaatschap bij Pensioenbelangen?

1. Ik heb hulp nodig bij het ondertekenen van mijn stuitingsbrief

We hebben een uitgebreide instructie geschreven die alle stappen uitlegt die u moet maken om uw stuitingsbrief te ondertekenen. Deze instructie vindt u op de website: pensioenvoldoen.nl. Daar drukt u bovenaan op de rode knop: **“Hulp nodig?”**. Vervolgens drukt u op **“Instructie stuitingsbrief ondertekenen of wijzigen”**

2. Ik wil mijn stuitingsbrief wijzigen

Als u de pensioenfondsen die u geselecteerd heeft, of de gegevens die u ingevuld heeft wilt wijzigen kunt u dit als volgt doen:

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: **“Hulp nodig?”**.
- Druk daarna op de knop: **“Ga naar uw persoonlijke Statuspagina”**
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **“Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina”**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **“Ga naar mijn persoonlijke statuspagina”**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- U ziet de status van uw stuitingsbrief of stuitingsbrieven indien u meerdere pensioenfondsen heeft geselecteerd. Druk op de knop **“Mijn gegevens kloppen niet, ik wil mijn stuitingsbrief/brieven aanpassen”**
- Pas uw gegevens aan en druk onderaan op de knop: **“Gegevens opslaan”**

3. Ik wil mijzelf Afmelden

Ga naar de website pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan in het menu op de knop: **"Afmelden"**. Volg de instructies en bevestig uw afmelding via de e-mail die u ontvangt. Nadat u bent afgemeld verwijderen we automatisch al uw persoonsgegevens. Als u zich later opnieuw wilt aanmelden kunt u dit doen op de website pensioenvoldoen.nl.

4. Ik heb wel gedoneerd maar daarna niets meer gehoord

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: **"Hulp nodig?"**.
- Druk daarna op de knop: **"Ga naar uw persoonlijke Statuspagina"**
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **"Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina"**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **"Ga naar mijn persoonlijke statuspagina"**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Onder "Wij helpen u graag verder" drukt u op de knop: **"Ik heb wel gedoneerd maar daarna niets meer gehoord"**.
- Volg de instructies waarna wij het proces voor het opstellen en ondertekenen van uw stuitingsbrief voort kunnen zetten.

5. Ik kan mijn pensioenfonds niet vinden

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: **"Hulp nodig?"**.
- Druk daarna op de knop: **"Ga naar uw persoonlijke Statuspagina"**
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **"Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina"**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **"Ga naar mijn persoonlijke statuspagina"**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Onder "Wij helpen u graag verder" drukt u op de knop: **"Ik kan mijn pensioenfonds niet vinden"**.
- U komt nu op een overzicht van pensioenfondsen die mensen vaker niet kunnen vinden. Selecteer het pensioenfonds wat u wilt aanschrijven.
- Staat uw pensioenfonds hier niet bij? Vult u het pensioenfonds in wat u mist en wij voegen dit toe aan het overzicht. Als het pensioenfonds is toegevoegd krijgt u hiervan bericht.

6. Ik heb betaald voor mij en mijn partner, maar slechts één stuitingsbrief ontvangen

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: **“Hulp nodig?”**.
- Druk daarna op de knop: **“Ga naar uw persoonlijke Statuspagina”**
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **“Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina”**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **“Ga naar mijn persoonlijke statuspagina”**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Onder “Wij helpen u graag verder” drukt u op de knop: **“Ik heb betaald voor mij en mijn partner, maar slechts één stuitingsbrief ontvangen”**.
- Volg de instructies op en uw partner kan zijn/haar eigen Stuitingsbrief opstellen.

7. Ik wil mijn e-mailadres wijzigen

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: **“Hulp nodig?”**.
- Druk daarna op de knop: **“Ga naar uw persoonlijke Statuspagina”**
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **“Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina”**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **“Ga naar mijn persoonlijke statuspagina”**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Onder “Wij helpen u graag verder” drukt u op de knop: **“Ik wil mijn e-mailadres wijzigen”**.
- Volg de instructies op waarna wij uw e-mailadres wijzigen in onze administratie.

8. Ik wil een andere vraag stellen

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: **“Hulp nodig?”**.
- Druk daarna op de knop: **“Ga naar uw persoonlijke Statuspagina”**
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **“Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina”**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **“Ga naar mijn persoonlijke statuspagina”**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Onder “Wij helpen u graag verder” drukt u op de knop: **“Ik wil een andere vraag stellen”**.
- U komt nu in een tekstblok waar u uw vraag kunt stellen. Na ontvangst van uw vraag komen we hier zo snel mogelijk op terug.

9. Heeft deze actie ook zin voor mensen die nog niet gepensioneerd zijn?

Nee, niet echt. Als u nog niet gepensioneerd bent heeft u weinig baat bij onze actie omdat wij opkomen voor mensen die al met pensioen zijn. Echter, als u binnen een jaar met pensioen gaat heeft het wel degelijk zin.

U kunt zich afmelden met behulp van de knop: “**Afmelden**” bovenaan in het menu op onze website pensioenvoldoen.nl.

10. Ik vind het moeilijk, kan het niet eenvoudiger?

Wij begrijpen dat het voor veel mensen lastig kan zijn om alle verschillende stappen te doorlopen en berichten te lezen. Daarom hebben wij het aantal stappen en e-mails verminderd, zodat het duidelijker en eenvoudiger is om uw stuitingsbrief te ondertekenen en te versturen.

Omdat wij massaal pensioenuitvoerders willen aanschrijven en honderdduizenden deelnemers bedienen, is het helaas niet mogelijk om iedereen persoonlijk te woord te staan of te reageren op alle e-mails. Dit spijt ons zeer maar kan niet anders.

Als u hulp nodig heeft drukt u bovenaan op de website op de knop “**Hulp nodig?**”. U vult hier uw e-mailadres in en ontvangt daarna een e-mail met een beveiligde link naar uw persoonlijke Statuspagina. Hier kunt u de status zien van uw stuitingsbrieven en zaken aanpassen en regelen.

11. De communicatie met ons kan uitsluitend via e-mail: info@pensioenvoldoen.nl

Het is onpersoonlijk, maar helaas kunt u ons niet bellen. Omdat wij honderdduizenden deelnemers bedienen is het noodzakelijk om communicatie uitsluitend via info@pensioenvoldoen.nl te laten verlopen. Wij zijn geen commerciële organisatie of overheidsinstantie. Wij willen massaal opkomen voor uw belangen. Dat kan alleen door een meer efficiënte, gestandaardiseerde communicatie. Excuses voor de lange wachttijden, we zorgen dat alles tijdig bij uw pensioenfonds wordt ingedient.

12. Wat is het doel van onze stichting

Uw rechten veiligstellen

Bij het invaren wordt uw pensioenovereenkomst eenzijdig gewijzigd, wat in strijd is met het verbintenissenrecht. Indexatie valt bovendien onder het eigendomsrecht.

Met een stuitingsbrief stelt u uw recht op indexatie veilig. Deze brief heeft **geen enkele negatieve invloed** op uw pensioen of op uw relatie met uw pensioenuitvoerder.

U behoudt gewoon uw pensioen, wordt niet gekort en ook de relatie met uw pensioenuitvoerder leidt hier niet onder, het is een pure formaliteit. Maar wel een formaliteit waar u later plezier van kunt hebben en wat ons de mogelijkheid geeft om te onderhandelen.

Procederen tegen pensioenfondsen en werkgevers

Wij starten in eerste instantie juridische procedures tegen drie pensioenfondsen met als doel om aan tafel te komen met sociale partners en te onderhandelen over compensatie voor gemiste indexatie.

Pas daarna zouden overwinsten gelijkelijk en naar rato verdeeld moeten worden onder alle deelnemers, dus ook deelnemers die nog niet gepensioneerd en de komende jaren nog pensioen opbouwen.

13. Deelname aan PensioenVoldoen.NL was kosteloos, wat is er veranderd?

Het klopt dat wij aanvankelijk als claimstichting zijn begonnen met het doel om de Staat aan te spreken voor de geleden schade door het niet indexeren van pensioenen over 2008–2021. Deelname was kosteloos. De kosten van de Claimstichting PensioenVoldoen.nl werden gedragen door financier Legis Capital B.V.

Alleen wanneer er een uitkering zou worden gerealiseerd, was 4,5% van de bruto-uitkering verschuldigd als success fee.

De massaclaim richtte zich op de miljarden aan gemiste indexatie. Het is echter misgegaan doordat de Staat — geadviseerd door De Nederlandsche Bank — vast bleef houden aan een niet-realistische berekening van de dekkingsgraad van pensioenfondsen, gebaseerd op een extreem lage risicovrije rente. Tegelijkertijd groeiden de pensioenvermogens van € 700 miljard naar € 1.750 miljard, terwijl toch niet werd geïndexeerd.

Desondanks bleek dat de Staat bij pensioenvraagstukken niet opkomt voor de rechten van burgers, en dat juridische procedures decennia kunnen duren. De Staat kiest ervoor om langdurige procedures te voeren in plaats van problemen op te lossen — vergelijkbaar met dossiers zoals Groningen en de toeslagenaffaire.

De conclusie:

De kans dat een massaclaim tijdig leidt tot compensatie voor gemiste indexatie is zeer klein.

Legis Capital blijft de misstanden erkennen, maar door de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel — waarin iedereen een individueel pensioenpotje krijgt en automatisch afstand doet van collectieve rechten — worden collectieve claims zinloos.

Daarom heeft PensioenVoldoen besloten de massaclaim te beëindigen en zich volledig te richten op de belangen van haar deelnemers. De naam is gewijzigd naar **Stichting PensioenVoldoen.nl**. Legis Capital ziet af van het recht op de 4,5% success fee en de stichting draagt vanaf nu haar eigen kosten. U bent dus niets verschuldigd

14. Wat doet PensioenVoldoen.nl naast het verzorgen van uw stuitingsbrief?

Een massaclaim tegen de Staat is niet haalbaar gebleken, maar wij hebben inmiddels ruim **300.000 gepensioneerden** verenigd. Met deze grote groep komen wij gezamenlijk op voor compensatie van de gemiste indexatie.

Ter vergelijking: alle politieke partijen samen hebben 393.000 leden; een nieuwe omroep starten vereist 100.000 leden.

Wij zetten ons in tegen het invaren in het nieuwe pensioenstelsel, totdat er compensatie is toegekend voor de gemiste indexatie. Door de omvang van onze groep deelnemers kunnen we een vuist maken en zijn we een gesprekspartner die moeilijk te negeren is.

15. Zit ik nu vast aan een lidmaatschap bij Pensioenbelangen?

Als u deelneemt als donateur aan PensioenVoldoen.NL ontvangt u gratis gedurende 2026 een lidmaatschap op Pensioenbelangen, een bond die al sinds 1908 opkomt voor de belangen van pensioendeelnemers.

Dit lidmaatschap kost normaal € 38,50 per jaar maar is in dit geval dus kosteloos. Na afloop van 2026 bent u tot niets verplicht, als u het lidmaatschap wenst voort te zetten betaalt u de contributie aan Pensioenbelangen voor het volgende jaar (2027). Echter als u dit niet wilt zit u verder nergens aan vast.
