

Meestgestelde vragen en onze antwoorden

1. Partner toevoegen

Het is niet mogelijk om met hetzelfde e-mailadres twee verschillende stuitingsbrieven op te stellen. Als uw partner ook wil deelnemen aan PensioenVoldoen.NL, kunt u hem/haar aanmelden als nieuwe deelnemer op onze website. Gebruik hierbij het eigen e-mailadres van uw partner.

2. Afmelden

Als u zich heeft aangemeld maar spijt heeft, kunt u zich eenvoudig afmelden. Ga naar de door u ontvangen e-mail *“Wij hebben uw hulp nodig”* en kies de optie *“Ik heb een andere vraag of een ander probleem”*. Kies vervolgens de optie *“Ik heb spijt en wil mijzelf afmelden”*. Druk op de knop *“Schrijf mij uit”*. U bent hiermee uitgeschreven. Wij verwijderen al uw persoonsgegevens en u ontvangt geen nieuwsbrieven meer.

3. Verkeerde gegevens ingevuld

U heeft onlangs een e-mail ontvangen met als onderwerp *“Wij hebben uw hulp nodig”*. In deze mail kunt u kiezen uit verschillende opties. Kies de optie *“De gegevens in mijn stuitingsbrief kloppen niet”* en volg de instructies.

4. Ik vind het moeilijk, kan het niet eenvoudiger?

Wij begrijpen dat het voor veel mensen lastig kan zijn om alle stappen te doorlopen. Daarom hebben wij het aantal stappen en e-mails verminderd, zodat het duidelijker en eenvoudiger is om uw stuitingsbrief te ondertekenen en te versturen.

Doordat wij massaal pensioenuitvoerders willen aanschrijven en honderdduizenden deelnemers bedienen, is het helaas niet mogelijk om te bellen of individuele e-mails persoonlijk te beantwoorden.

In de e-mail *“Wij hebben uw hulp nodig”* kunt u via verschillende opties en het invullen van gegevens zaken regelen.

Op onze website vindt u bovendien de *“Handleiding Stuitingsbrief”*, die stap voor stap uitlegt wat u moet doen om de verzending van uw stuitingsbrief in orde te maken.

5. Ik wil mijn bankgegevens niet delen

Wij hebben uw bankgegevens al ontvangen; echter is het bij een aantal deelnemers niet gelukt om de betaling te koppelen aan het ingevulde e-mailadres. Hierdoor hebben sommige deelnemers wel betaald maar daarna niets meer gehoord.

Om dit op te lossen hebben wij u een e-mail gestuurd met het verzoek het bankrekeningnummer waarmee u heeft betaald door te geven. Sommige deelnemers gaven aan dat zij zich ongemakkelijk voelen bij het invullen van hun volledige bankrekeningnummer.

Wij hebben hier begrip voor. Daarom kunt u nu ook volstaan met het invullen van **alleen de laatste drie cijfers** van uw bankrekeningnummer en de **achternaam** die bij dit rekeningnummer hoort.

Gebruik hiervoor in de e-mail *“Wij hebben uw hulp nodig”* de knop *“Ik heb wel gedoneerd maar daarna niets meer gehoord”* en vul daar de gevraagde gegevens in.

6. De door mij ingevulde gegevens kloppen niet

Als u merkt dat uw ingevulde gegevens in de ontvangen stuitingsbrief niet kloppen, kunt u in de e-mail *“Ondertekening stuitingsbrief”* op de knop *“Mijn gegevens kloppen niet”* drukken. U komt dan op een beveiligde pagina waar u uw gegevens kunt aanpassen.

Omdat het opnieuw aanmaken en ondertekenen van uw stuitingsbrief kosten met zich meebrengt, rekenen wij voor deze aanpassing € 5,00. Na betaling wordt uw stuitingsbrief aangepast en ontvangt u deze opnieuw ter ondertekening.

7. Mijn pensioenuitvoerder kan ik niet selecteren

Veel deelnemers gaven aan dat zij hun pensioenfonds niet konden selecteren. Onze lijst is inmiddels aangevuld met pensioenverzekeraars, omdat ook deze overgaan naar het nieuwe pensioenstelsel.

Hoewel wij al duizenden brieven naar o.a. ABP hebben verstuurd, konden sommige deelnemers ABP niet vinden in de lijst.

U kunt uw pensioenuitvoerder doorgeven door in de e-mail *“Wij hebben uw hulp nodig”* te klikken op *“Informatie doorgeven”* en daarna op *“Ik kan mijn pensioenuitvoerder niet selecteren”*.

U ziet daar uw huidige geselecteerde pensioenuitvoerders en kunt deze verwijderen of aanvullen.

Na het versturen ontvangen wij uw juiste gegevens en stellen wij uw persoonlijke stuitingsbrief op.

U ontvangt vervolgens per stuitingsbrief een aparte e-mail met als onderwerp *“Uw stuitingsbrief ondertekenen”*.

8. Communicatie kan uitsluitend via **info@pensioenvoldoen.nl**

Het is onpersoonlijk, maar helaas kunt u ons niet bellen.

Omdat wij honderdduizenden deelnemers bedienen, is het noodzakelijk om communicatie uitsluitend via **info@pensioenvoldoen.nl** te laten verlopen.

Wij zijn geen commerciële organisatie of overheidsinstantie. Wij willen massaal opkomen voor uw belangen. Dat kan alleen door efficiënte, gestandaardiseerde communicatie.

9. Deelname aan PensioenVoldoen was kosteloos — wat is er veranderd?

Het klopt dat wij aanvankelijk als claimstichting zijn begonnen met het doel om de Staat aan te spreken voor de geleden schade door het niet indexeren van pensioenen over 2008–2021. Deelname was kosteloos. De kosten van de Claimstichting PensioenVoldoen.nl werden gedragen door financier Legis Capital B.V. Alleen wanneer er een uitkering zou worden gerealiseerd, was 4,5% van de bruto-uitkering verschuldigd als success fee.

De massaclaim richtte zich op de miljarden aan gemiste indexatie.

Het is echter misgegaan doordat de Staat — geadviseerd door De Nederlandsche Bank — vast bleef houden aan een niet-realistische berekening van de dekkingsgraad van pensioenfondsen, gebaseerd op een extreem lage risicovrije rente. Tegelijkertijd groeiden de pensioenvermogens van € 700 miljard naar € 1.750 miljard, terwijl toch niet werd geïndexeerd.

Desondanks bleek dat de Staat bij pensioenvraagstukken niet opkomt voor de rechten van burgers, en dat juridische procedures decennia kunnen duren. De Staat kiest ervoor om langdurige procedures te voeren in plaats van problemen op te lossen — vergelijkbaar met dossiers zoals Groningen en de toeslagenaffaire.

De conclusie:

De kans dat een massaclaim tijdig leidt tot compensatie voor gemiste indexatie is zeer klein.

Legis Capital blijft de misstanden erkennen, maar door de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel — waarin iedereen een individueel pensioenpotje krijgt en automatisch afstand doet van collectieve rechten — worden collectieve claims zinloos.

Daarom heeft PensioenVoldoen besloten de massaclaim te beëindigen en zich volledig te richten op de belangen van haar deelnemers.

De naam is gewijzigd naar **Stichting PensioenVoldoen.nl**.

Legis Capital ziet af van het recht op de 4,5% success fee en de stichting draagt vanaf nu haar eigen kosten. U bent dus niets verschuldigd

Wat doet PensioenVoldoen.nl naast het verzorgen van uw stuitingsbrief?

Een massaclaim is niet haalbaar, maar wij hebben inmiddels ruim **300.000 gepensioneerden** verenigd. Met deze grote groep kunnen wij gezamenlijk opkomen voor compensatie van de gemiste indexatie.

Ter vergelijking: alle politieke partijen samen hebben 393.000 leden; een nieuwe omroep starten vereist 100.000 leden.

Wij zetten ons in tegen het invaren in het nieuwe pensioenstelsel, totdat er compensatie is toegekend voor de gemiste indexatie.

Ons doel

Uw rechten veiligstellen

Bij het invaren wordt uw pensioenovereenkomst eenzijdig gewijzigd, wat in strijd is met het verbintenissenrecht. Indexatie valt bovendien onder het eigendomsrecht.

Met een stuitingsbrief stelt u uw recht op indexatie veilig. Deze brief heeft **geen enkele negatieve invloed** op uw pensioen of op uw relatie met uw pensioenuitvoerder.

Procederen tegen pensioenfondsen en werkgevers

Wij starten procedures tegen drie grote pensioenfondsen (PF Zorg & Welzijn, PMT en ABP) om aan tafel te komen met sociale partners en te onderhandelen over compensatie voor gemiste indexatie.

Pas daarna zouden overwinsten gelijkelijk en naar rato verdeeld moeten worden.