

## Veelgestelde Vragen & Antwoorden

1. Ik wil mijn stuitingsbrief wijzigen
2. Ik wil mijzelf Afmelden
3. U heeft een vraag of u ervaart een probleem
4. Ik wil mijn e-mailadres wijzigen
5. Heeft deze actie ook zin voor mensen die nog niet gepensioneerd zijn?
6. De communicatie met ons kan uitsluitend via het contactformulier
7. Wat is het doel van onze stichting
8. Zit ik nu vast aan een lidmaatschap bij Pensioenbelangen?

### 1. Ik wil mijn stuitingsbrief wijzigen

Als u de pensioenfondsen die u geselecteerd heeft, of de gegevens die u ingevuld heeft wilt wijzigen kunt u dit als volgt doen:

- Ga naar [pensioenvoldoen.nl](https://pensioenvoldoen.nl) en druk bovenaan op de knop: **"Inloggen"**.
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **"Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina"**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **"Ga naar mijn persoonlijke statuspagina"**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- U ziet de status van uw stuitingsbrief of stuitingsbrieven indien u meerdere pensioenfondsen heeft geselecteerd.
- Als uw gegevens niet kloppen of u wilt een ander pensioenfonds een stuitingsbrief sturen, drukt u op de knop: **"Stuitingsbrief/brieven aanpassen en opnieuw versturen"** en volg de instructies. Let op, voor het aanpassen en opnieuw versturen van uw stuitingsbrieven vragen wij u per brief om een donatie van € 9,25.

### 2. Ik wil mijzelf Afmelden

Ga naar de website [pensioenvoldoen.nl](https://pensioenvoldoen.nl) en druk bovenaan in het menu op de knop: **"Afmelden"**. Volg de instructies en bevestig uw afmelding via de e-mail die u ontvangt. Nadat u bent afgemeld verwijderen we automatisch al uw persoonsgegevens. Als u zich later opnieuw wilt aanmelden kunt u dit doen op de website [pensioenvoldoen.nl](https://pensioenvoldoen.nl).

### 3. U heeft een vraag of u ervaart een probleem

Ga naar "Contact" in het menu bovenaan onze website en stuur ons een bericht. Wij nemen naar aanleiding van uw bericht contact met u op via e-mail.

#### 4. Ik wil mijn e-mailadres wijzigen

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: "Inloggen"
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: **"Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina"**.
- Open de e-mail en druk op de knop: **"Ga naar mijn persoonlijke statuspagina"**
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Druk op de knop: **"e-mailadres veranderen"**
- Volg de instructies op waarna wij uw e-mailadres wijzigen in onze administratie.

#### 5. Heeft deze actie ook zin voor mensen die nog niet gepensioneerd zijn?

Nee, niet echt. Als u nog niet gepensioneerd bent heeft u weinig baat bij onze actie omdat wij opkomen voor mensen die al met pensioen zijn. Echter, als u binnen een jaar met pensioen gaat heeft het wel degelijk zin.

U kunt zich afmelden met behulp van de knop: **"Afmelden"** bovenaan in het menu op onze website pensioenvoldoen.nl.

#### 6. De communicatie met ons kan uitsluitend via ons contactformulier

Het is onpersoonlijk, maar helaas kunt u ons niet bellen. Omdat wij honderdduizenden deelnemers bedienen is het noodzakelijk om communicatie uitsluitend via ons contactformulier te laten verlopen. Wij zijn geen commerciële organisatie of overheidsinstantie. Wij willen massaal opkomen voor uw belangen, maar dat kan alleen door een meer efficiënte, gestandaardiseerde communicatie. Excuses voor de lange wachttijden, we zorgen dat alles tijdig bij uw pensioenfonds wordt ingedient.

#### 7. Wat is het doel van onze stichting

##### Uw rechten veiligstellen

Bij het invaren wordt uw pensioenovereenkomst eenzijdig gewijzigd, wat in strijd is met het verbintenissenrecht. Indexatie valt bovendien onder het eigendomsrecht.

Met een stuitingsbrief stelt u uw recht op indexatie veilig. Deze brief heeft **geen enkele negatieve invloed** op uw pensioen of op uw relatie met uw pensioenuitvoerder.

U behoudt gewoon uw pensioen, wordt niet gekort en ook de relatie met uw pensioenuitvoerder leidt hier niet onder, het is een pure formaliteit. Maar wel een formaliteit waar u later plezier van kunt hebben en wat ons de mogelijkheid geeft om te onderhandelen.

## **Procederen tegen pensioenfondsen en werkgevers**

Wij starten in eerste instantie juridische procedures tegen drie pensioenfondsen met als doel om aan tafel te komen met sociale partners en te onderhandelen over compensatie voor gemiste indexatie.

Pas daarna zouden overwinsten gelijkelijk en naar rato verdeeld moeten worden onder alle deelnemers, dus ook deelnemers die nog niet gepensioneerd en de komende jaren nog pensioen opbouwen.

## **8. Deelname aan PensioenVoldoen.NL was kosteloos, wat is er veranderd?**

Het klopt dat wij aanvankelijk als claimstichting zijn begonnen met het doel om de Staat aan te spreken voor de geleden schade door het niet indexeren van pensioenen over 2008–2021. Deelname was kosteloos. De kosten van de Claimstichting PensioenVoldoen.nl werden gedragen door financier Legis Capital B.V.

Alleen wanneer er een uitkering zou worden gerealiseerd, was 4,5% van de bruto-uitkering verschuldigd als success fee.

De massaclaim richtte zich op de miljarden aan gemiste indexatie. Het is echter misgegaan doordat de Staat — geadviseerd door De Nederlandsche Bank — vast bleef houden aan een niet-realistische berekening van de dekkingsgraad van pensioenfondsen, gebaseerd op een extreem lage risicovrije rente. Tegelijkertijd groeiden de pensioenvermogens van € 700 miljard naar € 1.750 miljard, terwijl toch niet werd geïndexeerd.

Desondanks bleek dat de Staat bij pensioenvraagstukken niet opkomt voor de rechten van burgers, en dat juridische procedures decennia kunnen duren. De Staat kiest ervoor om langdurige procedures te voeren in plaats van problemen op te lossen — vergelijkbaar met dossiers zoals Groningen en de toeslagenaffaire.

### **De conclusie:**

De kans dat een massaclaim tijdig leidt tot compensatie voor gemiste indexatie is zeer klein.

Legis Capital blijft de misstanden erkennen, maar door de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel — waarin iedereen een individueel pensioenpotje krijgt en automatisch afstand doet van collectieve rechten — worden collectieve claims zinloos.

Daarom heeft PensioenVoldoen besloten de massaclaim te beëindigen en zich volledig te richten op de belangen van haar deelnemers. De naam is gewijzigd naar **Stichting PensioenVoldoen.nl**. Legis Capital ziet af van het recht op de 4,5% success fee en de stichting draagt vanaf nu haar eigen kosten. U bent dus niets verschuldigd

## 9. Zit ik nu vast aan een lidmaatschap bij Pensioenbelangen?

Als u vòòr 1 januari 2026 donateur bent geworden van PensioenVoldoen.NL ontvangt u gratis gedurende 2026 een lidmaatschap op Pensioenbelangen, een bond die al sinds 1908 opkomt voor de belangen van pensioendeelnemers.

Dit lidmaatschap kost normaal € 38,50 per jaar maar is in dit geval dus **kosteloos**. Na afloop van 2026 bent u tot niets verplicht, als u het lidmaatschap wenst voort te zetten betaalt u de contributie direct aan Pensioenbelangen, voor het volgende jaar (2027). Echter als u dit niet wilt, zit u verder nergens aan vast en bent u niets verschuldigd.

\*\*\*