Veelgestelde Vragen & Antwoorden

1. Waarom is het belangrijk dat ik een Stuitingsbrief verstuur aan mijn pensioenfonds?
2. U heeft een vraag of u ervaart een probleem
3. De communicatie met ons kan uitsluitend via het contactformulier
4. Ik wil mijzelf afmelden
5. Ik wil mijn e-mailadres wijzigen
6. Heeft deze actie ook zin voor mensen die nog niet gepensioneerd zijn?
7. Deelname aan PensioenVoldoen.NL was kosteloos, wat is er veranderd?

1. Waarom is het belangrijk dat ik een Stuitingsbrief verstuur aan mijn pensioenfonds?

Bij het invaren wordt uw pensioenovereenkomst eenzijdig gewijzigd, wat in strijd is met het Europese verbintenissenrecht. Indexatie valt bovendien onder het Europese eigendomsrecht. PensioenVoldoen.NL is namens een deelnemer een juridische procedure gestart tegen een werkgever met als doel om de kwestie rond de indexatie voor te leggen aan het **Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) in Luxemburg.**

Bij het invaren verliest u automatisch en zonder dat u dit weet uw aanspraken op eventueel gemiste indexatie over de voorliggende periode. Met een stuitingsbrief stelt u uw recht op indexatie veilig. Deze brief heeft **geen enkele negatieve invloed** op uw pensioen of op uw relatie met uw pensioenuitvoerder.

U behoudt gewoon uw pensioen, wordt niet gekort en ook de relatie met uw pensioenuitvoerder lijdt hier niet onder, het is een pure formaliteit. Maar wel een formaliteit waar u later plezier van kunt hebben doordat u aanspraak kunt maken op de door u gemiste indexatie als het Hof van Justitie van de Europese Unie ons in het gelijk stelt.

2. U heeft een vraag of u ervaart een probleem

Ga naar "Contact" in het menu bovenaan onze website en stuur ons een bericht. Wij nemen naar aanleiding van uw bericht zo snel mogelijk contact met u op via e-mail.

3. De communicatie met ons kan uitsluitend via ons contactformulier

Het is wellicht wat onpersoonlijk, maar helaas kunt u ons niet bellen. Omdat wij honderdduizenden deelnemers bedienen, is het noodzakelijk om communicatie uitsluitend via ons contactformulier te laten verlopen. Wij zijn geen commerciële organisatie of overheidsinstantie. Wij willen massaal opkomen voor uw belangen, maar dat kan alleen door een efficiëntere, gestandaardiseerde communicatie

4. Ik wil mijzelf afmelden

Als u geen donatie wenst te doen, kunt u zich afmelden. Ga naar de website pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan in het menu op de knop: “**Afmelden**”. Volg de instructies en bevestig uw afmelding via de e-mail die u ontvangt. Nadat u bent afgemeld, verwijderen we automatisch al uw persoonsgegevens. Als u zich later opnieuw wilt aanmelden kunt u dit doen op de website pensioenvoldoen.nl.

5. Ik wil mijn e-mailadres wijzigen

- Ga naar pensioenvoldoen.nl en druk bovenaan op de rode knop: “Inloggen"
- Vul uw e-mailadres in en druk op de knop: “**Stuur mij een e-mail met daarin een link naar mijn Statuspagina**”.
- Open de e-mail en druk op de knop: “**Ga naar mijn persoonlijke statuspagina**”
- U komt nu op uw beveiligde en persoonlijke Statuspagina op de website van PensioenVoldoen.NL.
- Druk op de knop: "**e-mailadres veranderen**"
- Volg de instructies. Daarna wijzigen wij uw e-mailadres in onze administratie.

6. Heeft deze actie ook zin voor mensen die nog niet gepensioneerd zijn?

Nee, niet echt. Als u nog niet gepensioneerd bent, heeft u weinig baat bij onze actie omdat wij opkomen voor mensen die al met pensioen zijn. Echter, als u binnen een jaar met pensioen gaat heeft het wel degelijk zin. U kunt zich afmelden met behulp van de knop: “**Afmelden**” bovenaan in het menu op onze website pensioenvoldoen.nl.

7. Deelname aan PensioenVoldoen.NL was kosteloos, wat is er veranderd?

Het klopt dat wij aanvankelijk als claimstichting zijn begonnen met het doel om de Staat aansprakelijk te stellen voor de geleden schade door het niet indexeren van pensioenen over 2008–2021. Deelname was kosteloos. De kosten van de Claimstichting PensioenVoldoen.NL werden gedragen door financier Legis Capital B.V. Hierbij was alleen wanneer er een uitkering zou worden gerealiseerd, 4,5% van de bruto-uitkering verschuldigd als success fee aan Legis Capital.

De massaclaim richtte zich op de miljarden aan gemiste indexatie. Met het invaren en de verdeling van de collectieve pensioenpotten onder de individuele deelnemers, is het succesvol instellen en uitwinnen van massaclaims niet meer mogelijk. Daarom heeft PensioenVoldoen besloten de massaclaim te beëindigen en zich volledig te richten op het behartigen van de belangen van haar deelnemers.
De naam is gewijzigd in **Stichting PensioenVoldoen.nl**.

Legis Capital ziet af van het recht op de 4,5% success fee en Stichting PensioenVoldoen.NL financiert vanaf nu als belangenbehartiger haar eigen activiteiten met donaties en giften.